



ПОРЯДОК ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПО УРОКАМ ОНЛАЙН-КУРСА “РИСУНОК И АКВАРЕЛЬ ДЛЯ НАЧИНАЮЩИХ” АНАСТАСИИ БЕСЕДИНОЙ

Для всех участников курса предусмотрен доступ в закрытый телеграм-канал и чат. Ссылки на чат и канал высылаются в письме после оплаты участия в курсе. Если после оплаты вы не нашли письмо во входящих, то проверьте папку Спам или напишите нам на support@enterclass.com. Для получения обратной связи необходимо подписаться и на канал, и на чат.

В чате можно задавать вопросы любого плана: технические и творческие. Сотрудники техподдержки отвечают на большинство вопросов. Когда требуется участие Анастасии, техподдержка приглашает художника в чат.

В канале будут выходить посты, в комментарии к которым участники прикрепляют свои работы для проверки и пишут вопросы. А также в канале будут публиковаться видео разборов работ и вся информация об онлайн-встречах с художником в рамках обратной связи по программе курса.

Что из себя представляет обратная связь на тарифах Стандарт и Максимум?

1. Обратная связь по урокам курса осуществляется в канале телеграм. Участники курса выкладывают свои работы в комментариях под соответствующими постами, Анастасия осматривает выложенные работы и записывает видео с экрана, в котором подробно разбирает каждую работу и предлагает, что можно/нужно исправить или улучшить. Это видео появляется в канале в дни проверок соответствующих уроков.
2. Участники также могут присылать в чат после разбора свои исправленные работы с учетом комментариев художника.
3. Раз в месяц (выбираем голосованием наиболее удобную для всех дату и время) участники встречаются с Анастасией онлайн и в лайв-режиме разбирают ошибки, задают вопросы и т.д.
4. Записи встреч и разборов будут доступны всем участникам, даже если они не смогли присутствовать.
5. Участники должны выполнить и прислать работы по заданиям к установленному дню, в другой установленный день Анастасия выкладывает запись разбора работ.
6. В конце месяца перед онлайн-встречей участники могут дослать те работы, которые они не успели сдать вовремя и получить обратную связь

Что из себя представляет обратная связь на тарифе Премиум?

1. Участники тарифа Премиум также в полном объеме имеют доступ к чату и каналу и ко всем их возможностям. Но выкладывать там работы или нет — на усмотрение студента тарифа Премиум.
2. Обратная связь на тарифе Премиум осуществляется в индивидуальном порядке удобным для студента и преподавателя способом.
3. После оплаты курса с каждым студентом тарифа Премиум свяжутся сотрудники Энтеркласс по электронной почте, указанной при оплате, для уточнения наиболее предпочтительных каналов коммуникации студента с преподавателем.
4. Один раз в неделю каждый студент встречается с Анастасией онлайн в формате видеосозвона для индивидуального разбора домашнего задания. Длительность встречи 40 минут.