



ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕГ ЗА ЖИВОЙ МАСТЕР-КЛАСС

Основные правила возврата (ФЗ-193 и ПП РФ № 1491)

Участники, которые не попали на живой мастер-класс по причине собственной болезни, смерти члена семьи или близкого родственника, смогут вернуть 100% стоимости билетов даже при подаче заявления в день проведения мероприятия.

Что нужно сделать?

Не позднее даты проведения мастер-класса нужно подать заявление о возврате на имейл support@enterclass.com. К заявлению необходимо приложить подтверждающие документы (копию больничного листа; копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство).

Можно ли подать документы позднее?

Если у участника МК нет возможности предоставить копию больничного или свидетельства в срок, то на это отводится еще две недели. Все остальные документы должны быть направлены вовремя. Возврат денежных средств осуществляется на ту же карту, с которой была произведена оплата.

Мне могут отказать?

В возврате могут отказать, если участник МК подал заявление позже установленного срока либо не предоставил подтверждающих документов.

Не могу пойти на мероприятие по другим причинам. Мне вернут деньги?

Если участник МК отказывается от билета по причинам, не связанным с его болезнью или смертью родственника, заявление должно быть предоставлено не менее чем за три дня до проведения мероприятия, иначе деньги не вернут.

Сколько денег можно вернуть?

Процент возврата регулируется законом о культуре и зависит от количества дней, оставшихся до мероприятия. Участник МК может получить обратно:

100% цены билета, сданного не позднее чем за 10 дней;

50% – не позднее чем за пять дней;

30% – не позднее чем за три дня;

Если до начала мастер-класса остаётся менее трёх дней – деньги не возвращаются.

support@enterclass.com